

### **Оплата через интернет**

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

о банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

о недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

о данные банковской карты введены неверно;

о истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: +7(495)626-69-80.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем web-сервере.

### **Правила отказа от заказа, возврат денежных средств.**

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Потребитель имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа по условиям тарифа бронированного номера.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию отеля на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: [fc@matreshkahotel.ru](mailto:fc@matreshkahotel.ru)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» отелем.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: [fc@matreshkahotel.ru](mailto:fc@matreshkahotel.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения отелем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Название компании:	ООО «Континент-М»
ИНН / КПП:	6167054371 / 616401001
ОГРН:	1026103276176
Фактический адрес:	109012, г. Москва, Театральный проезд, д. 3, стр. 4
Телефон:	+7(495)626-69-80
e-mail:	<a href="mailto:info@matreshkahotel.ru">info@matreshkahotel.ru</a>